



POLÍTICA DE VENTA PARA CLIENTES MAYORISTAS

Aromarte, S.A. de C.V. da a conocer su Política de Venta para clientes mayoristas.

01. El **monto mínimo de compra para ser cliente mayorista es de \$3,000.00 M.N.** (tres mil pesos mexicanos) en productos Aromarte de su elección.
02. Al hacer una compra por este monto, los siguientes 30 días (calendario) usted podrá comprar cualquier producto a precio de mayoreo sin necesidad de cubrir un monto mínimo. La finalidad de esto es que usted pueda atender los requerimientos inmediatos que le soliciten sus clientes.
03. Transcurridos los 30 días (calendario), si desea realizar nuevamente una compra deberá ser por el monto mínimo de \$3,000.00, volverán a correr los 30 días de plazo sin monto mínimo de compra y así sucesivamente.
04. Importante: No solicitamos una compra fija mensual de \$3,000.00. La frecuencia de compra la marca usted según sus requerimientos.

FORMAS DE PAGO

01. Tránsito bancaria o depósito a cuenta/tarjeta
Banco: BBVA
A nombre de: Aromarte, S.A. de C.V.
Cuenta: 0102353598
Clabe: 012180001023535980
Tarjeta: 4555 1330 0196 3511
02. Pago con tarjetas bancarias de débito y crédito (excepto American Express)
El pago se deberá realizar en la oficina de Aromarte.
No se aplica cargo extra.
03. Pago en efectivo (Moneda Nacional Mexicana)
El pago se deberá realizar en la oficina de Aromarte.

PRECIOS

Los precios de los productos Aromarte son en moneda nacional mexicana, incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y, están sujetos a cambios. Aromarte se compromete a informar a sus clientes mayoristas con una anticipación de por lo menos 10 días hábiles, cuando determine modificar los precios de sus productos.

EXISTENCIA DE PRODUCTOS

Aromarte, al momento de realizar la cotización del pedido, corroborará la existencia de los productos solicitados y de no contar con existencia suficiente de algún producto requerido, se le hará saber al cliente mayorista en cuánto tiempo estará a su disposición.



POLÍTICA DE VENTA PARA CLIENTES MAYORISTAS

ENVÍOS

01. El costo del envío lo cubre en su totalidad el cliente mayorista.
02. Se realizan envíos tanto al interior de la República Mexicana como en la CDMX.
03. El pedido se envía en un lapso de uno a tres días hábiles. Este tiempo se contabiliza a partir de que se verifique el pago del pedido y del envío.
04. El pedido se enviará a la dirección que proporcione el cliente mayorista. Por lo que es responsabilidad de éste dar la información completa y correcta para garantizar la entrega.
05. Cuando el cliente mayorista proporcione datos incorrectos o incompletos que derive en la imposibilidad o demora de la entrega del pedido, deberá pagar los gastos extraordinarios de envío que se generen.
06. Es responsabilidad del cliente mayorista autorizar que otra persona reciba el pedido en caso de que así lo requiera.
07. Aromarte no es responsable por el retraso o interrupción de la entrega del pedido, por causas relacionadas con la empresa a cargo del envío, ya que queda fuera de su área de control. Pero sí se compromete a dar seguimiento al proceso de envío del pedido.
08. El cliente mayorista es responsable de revisar al momento de la entrega del pedido, que los productos no presenten daño o deterioro alguno.
09. Trabajamos con Estafeta. El tiempo promedio de entrega es de 3 a 7 días. Si el cliente prefiere que su pedido se envíe por una determinada empresa deberá de manifestarlo.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Para realizar una devolución es primordial tomar en cuenta que Aromarte:

01. No acepta devoluciones, ni cambios de productos después de cinco días posteriores a la entrega del pedido.
02. No acepta devoluciones, ni cambios de productos dañados, maltratados, sin el empaque original o que hayan sido usados.
03. No regresa dinero en efectivo. De aceptarse la devolución o cambio, se procede a la sustitución del producto, o en su defecto, Aromarte proporcionará una nota de crédito a la cuenta del cliente mayorista para que éste la use en su próximo pedido.
04. No asume el pago del envío de los productos a devolver o cambiar.

Aromarte acepta la devolución de un producto, cuando éste presenta defecto de fabricación o cuando el Área de Almacén haya entregado o enviado por equivocación un producto no solicitado.



POLÍTICA DE VENTA PARA CLIENTES MAYORISTAS

Hoja 3/3

FACTURACIÓN

La factura se expedirá a solicitud expresa del cliente, una vez que se refleje en firme el pago del pedido. Aromarte se compromete a enviar, por correo electrónico, en un lapso de dos a tres días hábiles la factura solicitada. **La factura se deberá solicitar dentro del mes en que se realizó la compra.** Es indispensable que el cliente mayorista proporcione la información necesaria para la elaboración de su factura, siendo esta:

01. Constancia de Situación Fiscal
02. Uso del CFDI
03. Correo electrónico al que se enviará la factura

DATOS DE CONTACTO

Oficina y Boutique:

Tepic No. 70, interior 1, colonia Roma Sur,
código postal 06760, alcaldía Cuahutémoc, CDMX

Horario de atención a clientes:

De lunes a viernes de 9:00 a 18:30 h

Sábado de 10:00 a 14:00 h

Horario de entrega de pedidos:

De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h

sábado de 10:00 a 14:00 h

Teléfono mayoreo (cel y WA):

55 9193 2918

Correo electrónico: mayoreo@aromarte.com

Página de internet: www.aromarte.com

Es un gusto poder servirte

AROMARTE